

Information nach Art. 13 DSGVO für Teilnehmer an Webinaren

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Civilserve GmbH sowie über die Ihnen zustehenden Rechte.

Verantwortliche Stelle: Civilserve GmbH Weuert 5 49439 Steinfeld (Oldb.) Tel.: 05492 6099 996 E-Mail: info@ggu-software.com	Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: Herr Marc Friedrich c/o secom IT GmbH Nienburger Straße 9d 27232 Sulingen Tel.: 04271 94738 00 E-Mail: datenschutz@secom-it.de
---	---

1. Datenkategorien und Quelle der personenbezogenen Daten

Zu den Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Anmeldung und Durchführung des Webinars auf der Plattform „GoToMeeting (LogMeln)“ direkt bei dem Betroffenen erheben und verarbeiten, gehören insbesondere folgende Kategorien:

Anmeldedaten (Name, Vorname, E-Mailadresse, ggf. Rechnungsadresse) zu Webinaren, Whitepapers sowie Umfragen und Servicedaten (Sitzungs-, Orts- und Nutzungsdaten) dies sind insbesondere, die Einbeziehung von Zeitplänen und Teilnehmerlisten, sowie Daten, die automatisch von der Website oder dem Dienst protokolliert werden – zum Beispiel Dauer der Sitzung, hergestellte Verbindungen, verwendete Hardware, Ausrüstung und Geräte, IP-Adressen, Standort, Spracheinstellungen, verwendetes Betriebssystem, eindeutige Gerätekennungen und andere diagnostische Daten.

2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt primär im Rahmen der Anmeldung und Durchführung eines Webinars gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, welche auf Anfrage der betroffenen Person erfolgt. Sofern personenbezogene Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen. Schicken Sie dafür einfach eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis an info@ggu-software.com.

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann auch auf Basis der Wahrung der berechtigten Interessen, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, erfolgen. Wenn wir die Daten auf Basis der Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, haben Sie das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen.

3. Nutzung und Empfänger oder Kategorien von Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verwenden die personenbezogenen Daten nur für eigene Zwecke im Zuge der Anmeldung und Durchführung des Webinars gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Ihre personenbezogenen Daten die Sie zur Anmeldung und Durchführung des Webinars angeben werden außerdem von dem Anbieter, der bereitgestellten Plattform „GoToMeeting (LogMeln)“ für unsere Webinare, wie folgt genutzt:

(a) für das Bereitstellen und Betreiben der Dienste; (b) um auf Service-, Sicherheits- und Kundensupportbedürfnisse einzugehen und darauf zu reagieren; (c) um Betrug, Sicherheitsprobleme, rechtswidrige oder technische Probleme aufzudecken, zu verhindern oder anderweitig anzugehen; (d) um geltende Gesetze und Verwaltungsaufforderungen zu befolgen, zum Schutz der Rechte des Anbieters der Plattform, zur Geltendmachung und Abwehr von Ansprüchen; (e) zur Vertragserfüllung; (f) zur Aufrechterhaltung und Verbesserung der Dienste; (g) zur Bereitstellung einer Analyse oder wertvoller Daten für die Vertragskunden und Anwender; (j) zur Durchführung von Recherchen und von Analysen für die Unternehmensanalyse und zur Produktentwicklung; (k) um Inhalte, die auf Ihren Interessen basieren, anzuzeigen und (l) in dem gesetzlich zulässigen Umfang verbinden, korrigieren und bereichern wir personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erhalten, mit Daten über Sie aus anderen Quellen, einschließlich öffentlich verfügbaren Datenbanken oder von Dritten, zur Aktualisierung, Erweiterung und Analyse unserer Aufzeichnungen, zum Ausweisen neuer Vermarktungsmöglichkeiten und zur Bereitstellung von Produkten und Diensten an, die für Sie von Interesse sein könnten.

4. Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland und Automatisierte Einzelentscheidungsfindung

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an ein Drittland findet durch uns nicht statt. Jedoch geschieht dies regelmäßig dann, wenn Sie im Rahmen der Anmeldung und Durchführung unserer Webinare auf einer von dritten bereitgestellten Plattform „GoToMeeting (LogMeln)“ sich anmelden bzw. registrieren.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an ein Drittland findet somit im Rahmen der Anmeldung und Durchführung unserer Webinare auf der Plattform „GoToMeeting (LogMeln)“ statt. Ihre personenbezogenen Daten können weltweit an und durch die verbundenen und nicht verbundenen Dienstleister von LogMeln übermittelt und/oder für diese zugänglich sein, auch in Ländern, in denen LogMeln tätig ist und in Ländern außerhalb der EU bzw. des EWR, in denen das Datenschutzniveau möglicherweise nicht so hoch ist wie innerhalb der EU bzw. des EWR. LogMeln hält stets die Anwendung findenden rechtlichen Anforderungen ein und sieht ein angemessenes Maß an Datenschutz ungeachtet der Frage vor, wohin die Daten übermittelt werden oder wo auf sie zugegriffen wird. LogMeln stellt auch sicher, dass die Verarbeitung von Daten im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen durchgeführt wird. Für die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit nutzt LogMeln gegebenenfalls die folgenden Rahmenregelungen: [Standardvertragsklauseln](#), [APEC](#), [Cross Border Privacy Rules System](#), [PRP](#).

Ferner hat LogMeln ein umfangreiches Programm zum Datenschutz und zur Datensicherheit umgesetzt, das sachdienliche technische und organisatorische Maßnahmen umfasst, die auf die Sicherstellung und den Schutz der personenbezogenen identifizierbaren und/oder vertraulichen Daten ausgelegt sind, die sie erfassen und die Sie an uns weitergeben. Der Geschäftsbetrieb von LogMeln wurde auf produkt- und/oder suitspezifischer Basis von unabhängigen externen Prüfern anhand anerkannter Sicherheitsstandards und -kontrollen, einschließlich SOC2 Typ II, BSI C5, SOC3 und ISO 27001, bewertet. Im [Trust & Privacy Center](#) erfahren Sie mehr über die dienst-spezifischen Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen und -zertifizierungen von LogMeln.

Weitere Datenschutzhinweise von LogMeln finden Sie unter [DVN](#) und der [Datenschutzrichtlinie](#). Informationen zu den Verarbeitungsstandorten und Offenlegungen von Unterauftragsverarbeitern von LogMeln finden Sie unter [Produktressourcen](#). Weitergehende Informationen zu Organisatorischen Sicherheits- Datenschutzkontrollen finden Sie ebenfalls auf der Seite der [Produktressourcen](#).

Bei Fragen zur Richtlinie von LogMeln können Sie sich an LogMeln Privacy Team wenden. Sofern Sie sich auf dem Postweg mit LogMeln in Verbindung setzen möchten, richten Sie Ihre Frage an: Attn: Legal Team, LogMeln, 320 Summer Street, Boston, MA 02210, USA. Wenn Sie allerdings die Abteilung Global Customer Support kontaktieren möchten, dann können Sie [hier](#) Kontakt mit LogMeln aufnehmen. Sollten Sie Fragen zu Datenschutz oder der Nutzung von Daten durch die LogMeln bestehen, dann können Sie sich an den in den Vereinigten Staaten ansässigen externen Anbieter zur Streitschlichtung (kostenlos) unter <https://support.logmeininc.com/contactus> wenden.

Eine automatisierte Einzelentscheidungsfindung durch uns findet mit Ihren personenbezogenen Daten nicht statt.

5. Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich so lange, wie es für die unter 2. genannten Zwecke erforderlich ist und entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen den wir unterliegen. Wir weisen außerdem darauf hin, dass die Speicherdauer bei Dritten „GoToMeeting (LogMeln)“ abweichen kann bzw. nicht definiert ist.

6. Ihre Rechte

Sie können folgende Rechte geltend machen:

Auskunft nach Art. 15 DSGVO, über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten. Dazu richten Sie Ihre Anfrage an info@ggu-software.com. Auskunftsanfragen über gespeicherte personenbezogene Daten auf der Webinar Plattform „GoToMeeting (LogMeln)“ können direkt an <https://support.logmeininc.com/contactus>, per E-Mail an privacy@logmein.com oder telefonisch durch Sie erfolgen.

Berichtigung nach Art. 16 DSGVO. Sind bei uns gespeicherte personenbezogene Daten unrichtig oder unvollständig, haben Sie gem. Art. 16 DSGVO das Recht, diese berichtigen bzw. vervollständigen zu lassen.

Löschung nach Art. 17 DSGVO. Sofern andere gesetzliche Verpflichtungen nicht entgegenstehen, haben Sie das Recht auf die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten.

Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO. Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Ist die Verarbeitung mit Hilfe eines automatisierten Verfahrens erfolgt, haben Sie das Recht, die Daten in einem gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln bzw. durch uns übermitteln zu lassen.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO. Sie könne bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben der Verarbeitung widersprechen, dabei ist jedoch zu berücksichtigen, ob schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vorliegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Zusätzlich ist zu beachten, dass bestimmte Daten zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahrt werden müssen.

Sie haben die Möglichkeit gemäß Art. 77 DSGVO, sich an den oben genannten Datenschutzbeauftragten zu wenden oder bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstr. 5
30159 Hannover
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de